



## أعضاء اللجنتين العلمية والتنظيمية:

### اللجنة العلمية:

<p>د. عروب رتيبة - المملكة العربية السعودية</p> <p>د. العيد محمد (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. شريف طويل نور الدين (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. نهاري محمد الأمين - المملكة العربية السعودية</p> <p>د. نهاري محمد الأمين - المملكة العربية السعودية</p> <p>د. عاطف جابر طه - (جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا) مصر</p> <p>د. يوسف رشيد (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. حمدي محمد التليلي (جامعة منستير) تونس</p> <p>د. بكرتي لخضر (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. دواح بلقاسم (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. الحاج بن زيدان (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. لحر عباس (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. ولد محمد عيسى محمد محمود (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. مليكة صديقي (جامعة دالي ابراهيم) الجزائر</p> <p>د. رمضان محمد (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. أمين مخفي (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. قдал زين الدين (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. مجدي الشريجي - (جامعة القاهرة) مصر</p>	<p>د. راجعي مصطفى / مسؤول ضمان الجودة - (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ.د. ملياني محمد (رئيس اللجنة الوطنية للتقييم) وزارة ت.ع.ب.ع</p> <p>أ.د. بغداد بسطالي (نائب مدير برنامج TEMPUS) وزارة ت.ع.ب.ع</p> <p>أ.د. عبد القادر بابا (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ.د. مسيكة بعداش (جامعة الجزائر) الجزائر</p> <p>أ.د. عريف صلاح الدين (جامعة باريس) فرنسا</p> <p>أ.د. محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان) الجزائر</p> <p>أ.د. بن حبيب عبد الرزاق (ج تلمسان) الجزائر</p> <p>أ.د. بلقاسم زايري (جامعة وهران) الجزائر</p> <p>أ.د. بندي عبد الله عبد السلام (ج تلمسان) الجزائر</p> <p>أ.د. جفلاط عبد القادر (جامعة ليل) فرنسا</p> <p>أ.د. بختي ابراهيم (جامعة ورقلة) الجزائر</p> <p>أ.د. سعدية قصاب (جامعة دالي ابراهيم) الجزائر</p> <p>د. كونينا بلقاسم (عضو اللجنة الوطنية للتقييم - ممثل الناحية الغربية)</p> <p>د. زرواط فاطمة الزهراء (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. سعدي عبد المجيد (جامعة قرونوبل) فرنسا</p> <p>د. عبد الله حمود سراج، اليمن</p> <p>د. معمر بلخير (جامعة وهران) الجزائر</p>
---	--

### اللجنة التنظيمية:

<p>السيد محمد تشواكة (مكلف بالصحافة والإعلام)</p> <p>السيد بن شنين حسين (رئيس جمعية الرمال الذهبية/ مكلف بالإعلام)</p> <p>السيد أبو بكر الصديق جدي (مكلف بالعلاقات الخارجية)</p> <p>السيد محمد أقولايش (مكلف بإعداد التصاميم)</p> <p>السيد سيد أحمد يحيوي (مكلف بإعداد مادة الفيديو)</p> <p>السيد محمد بلبية (مكلف باللورشات)</p> <p>السيد عثمان مكي (مكلف باللورشات)</p> <p>السيد جمال الدين معزوزي (مكلف بالاستقبال بالفندق)</p> <p>السيد مصطفى بن طيفور (منشط الملتقى)</p> <p>السيد محمد الأمين بن عدة (خلية الاستقبال)</p> <p>السيد عبد الوهاب بن الطيب (مكلف بالملصقات)</p> <p>السيد عبد الحفيظ نفوسي (مكلف بالملصقات)</p> <p>السيدة رشيدة صابر (خلية التوجيه والإعلام)</p> <p>السيد محمد الأمين الأمير لاتروش (مكلف بالإشهار)</p> <p>السيد بوناب ابراهيم (خلية التوجيه)</p> <p>السيد صحراوي العربي (مكلف بالإعلام الآلي)</p> <p>السيد سيد أحمد بن ناصر (مكلف بالدعم)</p> <p>السيد محمد الأمين بوحسون (مكلف بالدعم)</p> <p>السيد نور الدين شمييط (مكلف بالدعم)</p> <p>السيد منصور وحشية إلياس (مكلف بالدعم)</p> <p>السيد فارس الحاج (مكلف بعملية النسخ)</p>	<p>السيد عباس أحمد / الأمين العام للكلية</p> <p>أ. عريس مختار / نائب عميد</p> <p>أ. شاعة عبد القادر / رئيس قسم علوم التسيير</p> <p>أ. الجبالي بوظراف / رئيس قسم العلوم التجارية</p> <p>أ. وهراني مجدوب / رئيس قسم العلوم الاقتصادية</p> <p>أ. امحمد بلقاسم / عضو لجنة ضمان الجودة</p> <p>أ. مبانى يوسف (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ. الحاج بن زيدان / عضو لجنة ضمان الجودة</p> <p>أ. الحبيب قوار سعيد / عضو لجنة ضمان الجودة وعضو مشروع بحث</p> <p>أ. كبداني سيد أحمد (عضو مشروع بحث) الجزائر</p> <p>أ. بوبكر محمد (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ. منصور خيرة مونية (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ. محمد عبد الرزاق بوطهان (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ. بن حمو عبد الله (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ. شرقية محمد (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>أ. بن يمينة كمال (جامعة تلمسان) الجزائر</p> <p>أ. دليلة بوزيان (خلية الاستقبال)</p> <p>السيد ديداوي كمال / رئيس مصلحة</p>
--	--

# تشكرات

في البداية نود توجيه شكرنا الخالص لكل من:

مدير جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم؛

نواب مدير الجامعة؛

عميد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم وطاقمه الإداري؛

مسؤولي ضمان الجودة على مستوى الجامعة وعلى المستوى الوطني؛

الطلبة الأعزاء بصفقتهم الشريك الأساسي في حلقة ضمان الجودة.

وإلى كل من ساهم من قريب أو من بعيد في إنجاح فعاليات هذا الملتقى الدولي، كما أشكر كل الأساتذة والباحثين من داخل الوطن وخارجه الذين سعوا إلى المشاركة فيه سواء بتقديم مداخلات أو بالحضور للمساهمة في النقاش الهادف الذي أثرى عدة أفكار وتصورات مختلفة.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أثنى ذلك الاهتمام الكبير الذي أبداه الباحثون من مختلف الجامعات بموضوع هذا الملتقى الدولي، وهو اهتمام جسدهته غزارة المداخلات التي تلقتها لجنة التنظيم ( والتي فاقت 120 مداخلة)، ومن ضمنها - بطبيعة الحال - جملة 70 مداخلة في مختلف المحاور الخمسة والتي حازت قبول الهيئة العلمية وكانت محل عرض ونقاش خلال الجلسات العلنية التي امتدت ليومين كاملين.

التقدير العلمي

## ملخص التقرير:

الملتقى الدولي حول "معايير ضمان الجودة وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي" المنظم من قبل كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم، هو ملتقى شاركت فيه فعاليات علمية وطنية ودولية تهتم بموضوع الملتقى ولها مسؤوليات تتعلق بضمان الجودة. وقد جلت نتيجة التنسيق المسبق بين لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية ومسؤول ضمان الجودة على مستوى الجامعة، التنسيق الذي انبثقت عنه خارطة طريق على المدى المتوسط، حيث بعد أن تم وضع خطة توعوية في المرحلة الأولى لغرض نشر ثقافة ضمان الجودة في الوسط الجامعي عن طريق الإعلام والتحسيس والتعبئة وبرمجة ملتقيات وأيام دراسية في نفس المجال. وتأتي هذه التظاهرة العلمية في المرحلة الثانية من خارطة الطريق وهي مرحلة التدريب والتكوين على مهارات التقييم الذاتي الخاصة بأعضاء خلايا ضمان الجودة على مستوى كليات ومعهد الجامعة، وكذا تكييف الآليات والمعايير المختلفة المطبقة دولياً في التعليم العالي لتحقيق الجودة الداخلية البراجمية والمؤسسية حسب خصوصيات الجامعة الجزائرية.

وخلص الملتقى إلى نتائج مهمة ستكون لنا الفرصة للتطرق إليها في هذا التقرير العلمي، والتي حقق من خلالها الأهداف المسطرة له، وسمح من الآن بالانتقال إلى التحضير للمرحلة الثالثة في خطة الجودة للسنة الجامعية 2014/2013

## 1- إشكالية الملتقى:

تحظى جودة التعليم العالي باهتمام كبير في معظم دول العالم باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة وبناءً على ذلك، فإن تحديد مرتكزات الجودة يحتل أهمية كبيرة في إطار التطبيق العملي لها في مختلف المؤسسات العاملة ومنها المؤسسات المعنية بالتعليم العالي، إذ أن هذه المرتكزات من شأنها أن تُشير إلى العناصر الهامولتي ينبغي أن يُعتمد عليها في مجال ضمان الجودة. تهدف عمليات ضمان الجودة في قطاع التعليم العالي إلى التحسين والتطوير المستمرين للوصول إلى الأهداف المعلنة والمتوقعة وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات والمخرجات من قبل مؤسسات التعليم العالي، سواء تعلق الأمر بضمان الجودة البراجمية (جودة برامج التكوين) تحديداً أو بضمان الجودة المؤسسية بصفة عامة. وترتبط جودة التعليم العالي باليتين أساسيتين هما التقييم الداخلي والتقييم الخارجي، وبدون الرجوع إلى معايير دولية معتمدة يصعب قياس درجة الجودة الداخلية.

بالتالي، التقييم الداخلي الذي تقوم به المؤسسة هو المنطلق لتقييم جودة مؤسسات التعليم العالي من منظور معايير وطنية أو دولية تعتمدها هيئات ومنظمات متخصصة، وذلك بعد التأكد من درجة الالتزام بالمعايير انطلاقاً من التقييم الذاتي الذي تعده المؤسسة المعنية.

ومن أجل إثارة وإثراء الموضوع قام الملتقى حول الإشكالية التالية:

- ما هي الآليات المختلفة المطبقة دولياً في التعليم العالي لتحقيق الجودة الداخلية البراجمية والمؤسسية؟

- ما هي الطرق التي يتم بها تحديد معايير التقييم الداخلي في المؤسسات الجامعية ؟
- ما هي آليات التحسين المستمر لمخرجات قطاع التعليم العالي ؟

## 2- أهمية الملتنقى:

تكمن أهمية هذا الملتنقى المنظم من قبل كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير في تعزيز التنافسية لدى المؤسسات التعليمية عن طريق نشر الوعي بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز، وإبراز الجهود المبذولة لهذه المؤسسات (الوطنية والإقليمية) وإبراز أهم إنجازاتها في تطوير أنظمتها ومخرجاتها التعليمية، وتحفيزها على المنافسة المحلية والدولية وتحقيق التميز في جميع المجالات وبأسلوب موضوعي قابل للقياس من خلال عملية التقييم الذاتي، وزيارات المقيمين بداخل وخارج الوطن. كما تهدف إلى تبادل الخبرات في جميع الفضاءات المعرفية بين المؤسسات التعليمية، والتعرف على آليات التقييم الذاتي المطبقة دولياً واختيار الآليات الملائمة لحاجات التعليم العالي، لأجل المساهمة في بناء قدرات التقييم الداخلي على مستوى مؤسسات التعليم العالي.

## 3- محاور الملتنقى:

- 1) المقاربات النظرية المختلفة لضمان الجودة الداخلية المعتمدة دولياً في ميدان التعليم العالي؛
- 2) أنماط الجودة الداخلية البراجمية والمؤسسية المعتمدة دولياً في التعليم العالي؛
- 3) التجارب الدولية المختلفة في تخطيط التقييم الداخلي البراجمي والمؤسسي؛
- 4) قياس مخرجات مؤسسات التعليم العالي انطلاقاً من رؤيتها، رسالتها وأهدافها؛
- 5) أشكال ونماذج دولية لجمع وتحليل المعطيات الخاصة بالتقييم الداخلي لمؤسسات التعليم العالي.

## 4- بعض المراجع ذات الصلة بالموضوع:

لغرض تمكين الباحث المهتم بموضوع ضمان الجودة أجزنا باقة من المراجع والبحوث، تمثلت في:

### أولاً - المصادر باللغة العربية:

1. أبو الرب عماد وآخرون، (2010)، ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
2. أبو فارة، يوسف أحمد، 2004، " دراسة تحليلية لواقع ضمان جودة التعليم في جامعة القدس"، فلسطين .
3. احمد الخطيب، رداح الخطيب، (2010)، الاعتماد وضبط الجودة في الجامعات العربية، ط1، اريد: علم الكتب الحديث الأردن.
4. بدران ، عباس، الحكومة الالكترونية من الإستراتيجية إلى التطبيق، الطبعة الأولى، لبنان، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، 2004.
5. الحربي ، محمد بن محمد أحمد، 2009، " نظام وسياسة التعليم العالي بالمملكة العربية"، جامعة ملك سعود، المملكة العربية السعودية.
6. خليل إبراهيم وآخرون: إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات الإيزو 2000:9001 ، بغداد، مكتبة الأشقر، 2002.

7. درندري إقبال زين العابدين والمغربي، حسين محمود ، 2010، " بناء نظام الجودة في الجامعات الناشئة "، الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، المملكة العربية السعودية.
8. دريب ، محمد جبر ، دون ذكر السنة، " التطبيقات الاجرائية لضمان الجودة في التعليم الجامعي "، جامعة الكوفة، العراق.
9. السلمي، علي: إدارة التميز؛ نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 2002.
10. عبابنة ، صالح أحمد ، 2011، " تقييم جودة الاداء الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب/جامعة مصراتة-ليبيا "، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد الرابع، العدد الثامن. الجماهيرية العربية الليبية.
11. العزاوي، محمد عبد الوهاب: إدارة الجودة الشاملة؛ مدخل استراتيجي تطبيقي، الطبعة الأولى ، الأردن ، إثراء للنشر والتوزيع، 2010.
12. علوان، قاسم : إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات الإيزو 9001، 2000، الطبعة الأولى، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2005.
13. العنقري ، خالد بن محمد، 2011 ، " معايير ضمان الجودة والاعتماد لبرامج التعليم العالي "، الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، المملكة العربية السعودية.
14. المعاني، أحمد؛ عريقات أحمد ؛ الصالح أسماء ؛ جرادات ناصر، قضايا إدارية معاصرة، الطبعة الأولى، الأردن، دار وائل للنشر، 2011.
15. النعيمي، محمد عبد العال؛ صويص، راتب جليل: تحقيق الدقة في إدارة الجودة؛ مفاهيم وتطبيقات، الطبعة الأولى، الأردن، إثراء للنشر والتوزيع، 2008.
16. ياسين، سعد غالب: الإدارة الالكترونية، الطبعة العربية، الأردن، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2010.

#### ثانياً - المصادر باللغة الأجنبية:

1. Alshamy, Alsaed Saad Alsaed, 2011, " Funding Mechanisms and Quality Assurance Systems in Higher Education In Egypt In Comparative Perspective" , PhD Thesis, Department of Professional Education, School of Education, College of Social Sciences, University of Birmingham, U.K.
2. Bornmann L. , Mittag S., and Danie D., 2006, " Quality assurance in higher education – meta-evaluation of multi-stage evaluation procedures in Germany" , Volume 52, Issue 4, , springer copy, <http://www.ivsl.org>. <http://libhub.sempertool.dk.tiger.sempertool.dk>
3. Frazer, Malcom , 2006, "quality of higher education: Models for quality Evaluation", First national scientific conference with international participation, University of Rouse, 1 - 2 June 2006, Rouse. Liverpool.
4. Hamad M. Murtadha, Shumos T., and Hammadi, 2011, "Quality Assurance Evaluation For Higher Education Institutions Using Statistical Models", International Journal of Database Management Systems (IJDMS), Vol.3, <http://www.ivsl.org>. <http://libhub.sempertool.dk>.

5. Hélène Beaucher, 2010, “ bibliographie, assurance qualité dans l’enseignement supérieur.
6. Ullah, Muhammad Hamid, Ajmal, Muhammad and Rahman, Fazalur, 2011, “ Analysis Of Quality Indicators of Higher Education In Pakistan”, International University Islamabad. Pakistan.
7. Utuka, Godwin, 2012, “Quality Assurance in Higher Education: Comparative Analysis of Provisions and Practices in Ghana and New Zealand”, PhD Thesis, Victoria University of Wellington , U.K.





معايير ضمان الجودة  
وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي

برنامج اليوم الأول: 29 أكتوبر 2013

قاعة المحاضرات "بن شهيدة محمد"	10:30 – 09:00	برنامج اليوم الأول: افتتاح أشغال الملتقى
--------------------------------	---------------	--

		التوقيت
استقبال الضيوف		09:00 - 08:30
حسني إسحاق ( إمام بمسجد المدينة المنورة - فرنسا )	سماع آيات بينات من القرآن الكريم، ثم سماع النشيد الوطني	09:15 - 09:00
د. براينيس عبد القادر	كلمة السيد عميد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	09:20 - 09:15
د. عدالة العجال	كلمة السيد رئيس الملتقى (عرض إشكالية الملتقى)	09:30 - 09:20
أ.د. شعلال أحمد	كلمة السيد مدير الجامعة بالنيابة (الافتتاح الرسمي للملتقى)	09:40 - 09:30
د. فارس مسدور - جامعة البليدة	نموذج قرانيتكس للمعايير الإسلامية للجودة الشاملة	10:00 - 09:40
استراحة		10:30 - 10:00

قاعة المحاضرات " بن شهيدة "	14:30 - 10:30	الورشة الأولى
-----------------------------	---------------	---------------

مقرر الجلسة الأولى	رئيس الجلسة الأولى
د. مريم سطنبولي	أ.د. عبد السلام بندي عبد الله

المتدخل	المداخلة	التوقيت
Dr Baghdad Benstaali (Univ. Alger)	Evaluation d'un programme de formation Etude de cas : Programme de Formation des RAQs	10:45 - 10:30
Prof. ALLAL Med Amine (Tlemcen) & BENACHENHOU Kamila & Amel MELOUKA Smaïn & HADDAM Abdelhamid	De la Nécessite d'implémenter la Norme ISO 17025 dans les Laboratoires d'essais des Universités Algériennes pour y assurer la Qualité : Cas des Laboratoires de Génie Civil de l'université de Tlemcen	11:00 - 10:45
د. عاطف جابر طه عبد الرحيم (مصر)	تحسين جودة أداء العملية التعليمية باستخدام طريقة Six Sigma - دراسة حالة في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا-مصر-	11:15 - 11:00
(Univ. Oran) Prof. SAIDANE Aek & N. Meloua, A. Karoui, H. Amir, H. Bouabdesselam, K.	L'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur : L'expérience AQI-UMED	11:30 - 11:15
د. راجعي مصطفى (ج. مستغانم)	خطة للتقييم الذاتي لميدان التكوين على أساس معايير AQI-UMED بجامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	11:45 - 11:30
أ. أحمد عوني احمد عمر اغا (العراق) أ. نسيمه جلولي	ضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي: دراسة مقارنة لمؤشرات خدمة المجتمع بين جامعتي الموصل العراقية وتلمسان الجزائرية	12:00 - 11:45
مناقشة عامة		12:30 - 12:00

مقرر الجلسة الثانية	رئيس الجلسة الثانية
أ. مجاهد مصطفى	أ.د. بن عززي خديجة

المتدخل	المداخلة	التوقيت
Dr. ILES NADIA (Univ. Oran)	Implémentation d'une démarche assurance qualité au sein de l'EPSTO :Evaluation périodique des enseignements	12:45 - 12:30
د. عبد الرحمن محمد سالم (اليمين) د. احمد محمد سميح	تقييم الأداء الأكاديمي النوعي لجامعة عدن باستخدام معايير التقييم العالمية. من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم "كلية العلوم الإدارية أنموذج"	13:00 - 12:45
د. شليل عبد اللطيف (ج. تلمسان) أ. يزيد قادة	تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العام كمدخل لضمان الجودة في التعليم العالي -دراسة تطبيقية-	13:15 - 13:00
Dr. AHMINI Achraf (Maroc) Dr. MOKHFI Amine	Regard Critique sur L'Enseignement Supérieur en Algérie- Etat des lieux et propositions	13:30 - 13:15
د. بودلال علي (ج. تلمسان)	الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بين الواقع والمأمول	13:45 - 13:30
أ.د. عطيه الجيار (مصر)	دراسة لمقارنة اقتصاديات جودة التعليم العالي في بعض الدول العربية	14:00 - 13:45
مناقشة عامة		14:30 - 14:00

القاعة رقم: 01	14:30 - 10:30	الورشة الثانية
----------------	---------------	----------------

مقرر الجلسة الأولى	رئيس الجلسة الأولى
د. جناد عبد الوهاب	أ.د. بابا عبد القادر

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. طلحة عبد القادر (ج. سعيدة) د. صوار يوسف	الكفاءة النسبية كمرتكز لمتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية	10:45 - 10:30
أ. سفيان بن عبد العزيز (ج. بشار) أ. سمير بن عبد العزيز	التنمية البشرية كآلية لكسب رهان الجودة الشاملة لمخرجات مؤسسات التعليم العالي بالجزائر	11:00 - 10:45
أ. يعقوبي خليفة (ج. سعيدة) د. بوروية محمد الحاج	معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بالجزائر: وجهة نظر محور العملية التعليمية	11:15 - 11:00
أ. لقام حنان (ج. معسكر) أ. بوقسري سارة	نظام LMD في الجزائر: بين رهانات تأمين الجودة واتجاهات أعضاء هيئة التدريس	11:30 - 11:15
أ. صالح بوعبد الله (ج. مسيلة)	أبعاد جودة العملية التكوينية في التعليم العالي من وجهة نظر الطالب، دراسة كيفية.	11:45 - 11:30
أ. بن طيب هديات أ. ازناسني علي (ج. تلمسان)	دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي مع دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان	12:00 - 11:45
مناقشة عامة		12:30 - 12:00

مقرر الجلسة الثانية	رئيس الجلسة الثانية
د. لحر عباس	د. بن زيدان الحاج

المتدخل	المداخلة	التوقيت
MABSOUT Houaria (Univ.Aine Témouchent) & BOUDRAF Djillali	L'enseignement des sciences de gestion dans les universités des pays en développement, que faut-il changer ?	12:45 - 12:30
Dalila BERASS BRAHMI (Univ. Oran) & Djamila BELAOUNI, BRAHMI Rachid	Du processus de la démarche qualité jusqu'au système LMD	13:00 - 12:45
BENKAMALA Med Abd el aziz (Univ. Oran) & AMARI Salah Eddine Sofiane	« L'importance du rôle des classes préparatoires et des grandes écoles dans la formation des élites et des futures compétences »	13:15 - 13:00
أ. عبد الله بن صالح (ج. مستغانم) أ. فتيحة صافو	الاتجاهات الحديثة في تحسين جودة خدمات التعليم المحاسبية في ضوء الممارسات المهنية الدولية	13:30 - 13:15
أ. بوجنان خالدية (ج. تيارت) أ. بونور جهاد ، أ. ناظم زينب	محاولة قياس كفاءة مؤسسات التعليم العالي باستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات التطويقية- دراسة حالة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا	13:45 - 13:30
مناقشة عامة		14:30 - 13:45

القاعة رقم: 02	14:30 - 10:30	الورشة الثالثة
----------------	---------------	----------------

مقرر الجلسة الأولى	رئيس الجلسة الأولى
د. رمضان محمد	د. شريف الطويل نور الدين

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. حسام الدين غضبان أ. مجيخ خيرة (ج. مستغانم)	: معايير تقييم جودة التعليم العالي من خلال مقارنة الحوكمة. دراسة حالة دول منظمة التعاون و التنمية الاقتصادية OCDE	10:45 - 10:30
أ. علي مكيد أ. عماد معوشي (ج. المدية)	متطلبات ضبط معايير ضمان الجودة في التعليم العالي	11:00 - 10:45
أ. مريم خلج (ج. مستغانم) د. براينيس عبد القادر	إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الجامعات الجزائرية	11:15 - 11:00
أ. نصراوي صباح (ج. أم البواقي) د. بن زوال فتحة	الاحتياجات التدريبية لأساتذة التعليم الجامعي في ظل نظام ( ل م د) في مجالي التدريس والمرافقة البيداغوجية. دراسة ميدانية بجامعة العربي بن مهدي - أم البواقي -	11:30 - 11:15
د. مداح عرابي الحاج أ. فلاح كريمة (ج. شلف)	متطلبات ونتائج تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المناهج التعليمية في مؤسسات التعليم العالي -دراسة ميدانية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة حسبية بن بوعلي - الشلف -	11:45 - 11:30
مناقشة عامة		12:30 - 11:45

مقرر الجلسة الثانية	رئيس الجلسة الثانية
أ. بوزيان العجال	د. ولد محمد عيسى محمود

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. عمري ريمة (ج. مستغانم) أ. أمهادوش نادية أ. بوزيان العجال (ج. مستغانم)	الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي رهان البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة	12:45 - 12:30
HENNI Taha (Univ. Oran) OUAHRANI Majdoub	Émergence des Démarches Qualité dans les Etablissements d'enseignement Supérieur Typologies et Outils	13:00 - 12:45
د. براينيس عبد القادر أ. لاكسي فوزية (ج. مستغانم) أ. الحبيتر نبيلا	معايير ضمان الجودة وتطوير آلياتها في مؤسسات التعليم العالي	13:15 - 13:00
مراس محمد (ج. تلمسان)	الإجراءات التطبيقية لضمان الجودة الداخلية في التعليم العالي مع عرض أربع تجارب دولية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي	13:30 - 13:15
Soukaina EL HAJJAJI (Maroc) Dr. Med Amine M'BARKI	Benchmarking des modèles d'excellence : Quel modèle adopter pour l'auto-évaluation des institutions de l'enseignement supérieur ?	13:45 - 13:30
مناقشة عامة		14:30 - 13:45

برنامج اليوم الثاني: 30 أكتوبر 2013

قاعة المحاضرات " بن شهيدة "	09:00 - 13:45	الورشة الأولى
-----------------------------	---------------	---------------

مقرر الجلسة الأولى	رئيس الجلسة الأولى
أ.د. عطاء الله أحمد	أ.د. عامر عامر أحمد

المتدخل	المداخلة	التوقيت
د. فيصل بوطيبة (ج. سعيدة) سعاد قاسمي	المعايير الأوروبية للضمان الداخلي للجودة في مؤسسات التعليم العالي	09:00 - 09:15
د. رتيبة عروب د. فائزة عمر المحجوب (ج. نجران -السعودية)	إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية- دراسة تجرية جامعة نجران	09:15 - 09:30
د. قдал زين الدين (ج. مستغام)	دراسة أسباب تغيب الطالب في الجامعة كمعيار لجودة التعليم العالي: دراسة إحصائية بقسم العلوم الاقتصادية - جامعة مستغام	09:30 - 09:45
د. بن عيشي بشير د. بن عيشي عمار (ج. بسكرة)	التقييم الذاتي المؤسساتي ودوره في ضمان الجودة في الجامعات الجزائرية - دراسة استطلاعية من وجهة نظر الهيئة التدريسية بجامعة محمد خيضر ببسكرة	09:45 - 10:00
	مناقشة عامة	10:00 - 10:30
	استراحة	10:30 - 11:00

مقرر الجلسة الثانية	رئيس الجلسة الثانية
د. قдал زين الدين	د. راجعي مصطفى

المتدخل	المداخلة	التوقيت
Dr khadija BENAZZI (Maroc)	L'impact de la certification ISO 9001:2008 sur l'administration de l'enseignement supérieur, cas de l'université Caddi ayad	11:00 - 11:15
Dr Ahmed DENNA (Oran)	Correspondance entre l'ISO 9001:2008 et Le Référentiel AQI-UMED : 2011	11:15 - 11:30
د. أسماء رشاد نايف الصالح (ج. طيبة -السعودية)	مدى جودة تطبيق الحكومة الالكترونية في منظمات القطاع العام الأردني، وتحقيقتها للتميز. دراسة ميدانية	11:30 - 11:45
Dr. El-Hadi BOUKALKOUL Dr Rabia KHELIF Dr. Zine Eddine BOURAS (Annaba)	L'Assurance qualité dans l'enseignement superieur de la théorie à la concrétisation pratique : cas de l'Université Badji-Mokhtar Annaba	11:45 - 13:00
بدري عبد المجيد أ.د. بابا عبد القادر (ج. مستغام)	ضمان الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في ظل متطلبات سوق العمل - دراسة تحليلية بسوق العمل لولاية سعيدة -	13:00 - 13:15
	مناقشة عامة	13:15 - 13:45

قاعة المحاضرات " بن شهيدة "	13:30 - 14:30	الجلسة الختامية
-----------------------------	---------------	-----------------

د. عدالة العجال	كلمة السيد رئيس الملتقى	14:00 - 14:30
د. براينيس عبد القادر	كلمة السيد عميد الكلية (الإعلان عن اختتام الملتقى)	14:30 - 15:00

القاعة رقم: 01	13:30 - 09:00	الورشة الثانية
----------------	---------------	----------------

مقرر الجلسة الأولى	رئيس الجلسة الأولى
أ.د. قصاب سعدي	د. زرواط فاطمة الزهراء

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. طالي صلاح الدين (ج. سيدي بلعباس)	تقييم فعالية نفقات التعليم العالي في ضوء جودة مخرجات القطاع (حالة الجزائر 2000 - 2010)	09:15 - 09:00
أ. حجار آسية (ج. مستغانم) أ. الهروشي خطاب، أ. شرارة وليد	المقاربات النظرية وجودة التعليم العالي	09:30 - 09:15
أ. شريف نجمة (ج. الجزائر 3)	إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الجزائرية	09:45 - 09:30
أ. صليحة رقاد (ج. سطيف)	دراسة تحليلية لإجراءات ضمان الجودة الداخلية المعتمدة دوليا في مؤسسات التعليم العالي	10:00 - 09:45
مناقشة عامة		10:30 - 10:00
استراحة		11:00 - 10:30

مقرر الجلسة الثانية	رئيس الجلسة الثانية
د. بوروية محمد الحاج	د. العيد محمد

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. صديقي فاطنة أ. زينب العقون (ج. الأغواط)	ضمان جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي المبني على جودة المدخلات ( الطلبة، هيئة التدريس المناهج والبيئة الجامعية)	11:15 - 11:00
أ. طلحي فاطمة الزهراء (ج. سوق أهراس) أ. يونس صبرينة	جودة التعليم العالي في الجزائر باستخدام نظام ل م د	11:30 - 11:15
أ. إسماعيل بوغازي أ. نصيرة بلعوتي (م. ع. للتجارة)	آليات ضمان الجودة في التعليم العالي: "بجربة منطقة كيبك بكندا"	11:45 - 11:30
Abdallah YEKHLEF ( Mostaganem) Youcef BENHAMOUDA	L'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur dans les universités membres du programme Tempus. Étude de cas des universités du Caire, Rabat, Kazakhstan, Lobatchevski, Zagreb Et Sarajevo	13:00 - 11:45
مناقشة عامة		13:30 - 13:00
الالتحاق بقاعة المحاضرات لحضور الجلسة الختامية		

القاعة رقم: 02	13:30 - 09:00	الورشة الثالثة
----------------	---------------	----------------

مقرر الجلسة الأولى	رئيس الجلسة الأولى
أ. ملاحى رقية	أ.د. داني الكبير معاشو

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. حمزة رملي (ج. سطيف) أ. نادية ابراهيمي	تقييم مخرجات الجامعة من الاستثمار في رأس المال البشري لتحقيق التنمية المستدامة -دراسة ميدانية على مستوى جامعة قسنطينة-	09:15 - 09:00
أ. عبد الجليل هجيرة أ. طيبي نادية (ج. تلمسان) أ. رزين عكاشة	" واقع جودة الخدمات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي- دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة عنابة. "-	09:30 - 09:15
أ. مقدم علال أ. عزى سهام (ج. الجزائر 3)	تحليل مغلف البيانات (DEA): كأداة كمية لتقييم جودة التعليم الداخلي دراسة حالة - مؤسسات التعليم العالي في الجزائر-	09:45 - 09:30
د. بن عيشه باديس أ. موساوي سارة (ج. الجزائر 3)	الرسالة، الرؤية والأهداف بالتعليم العالي -عرض نماذج-	10:00 - 09:45
مناقشة عامة		10:30 - 10:00
استراحة		11:00 - 10:30

مقرر الجلسة الثانية	رئيس الجلسة الثانية
د. بن حراث حياة	د. دواح بلقاسم

المتدخل	المداخلة	التوقيت
أ. عقيلة صدوقي (ج. الجزائر 3) أ. أمال معروف	بطاقة الأداء المتوازنة كأداة لقياس مخرجات مؤسسات التعليم العالي	11:15 - 11:00
أ.د. داني الكبير معاشو أ. نايت ابراهيم بوسعد (ج. سيدي بلعباس) أ. ملاحى رقية	الحاجة إلى تطوير المناهج الجامعية كمعيار لضمان جودة التعليم العالي بما يتناسب مع متطلبات سوق الشغل في الجزائر	11:30 - 11:15
أ. بورقية بختة (ج. سيدي بلعباس) أ. مراد اسماعيل	أهمية التخطيط الاستراتيجي في دعم نظام الجودة بمؤسسات التعليم العالي	11:45 - 11:30
د. الهام بجاوي أ. بركة مشنان (ج. باتنة)	التقويم الداخلي كآلية لتنفيذ تطبيق متطلبات نظام ضمان الجودة في الجامعة: دراسة حالة جامعة باتنة	13:00 - 11:45
مناقشة عامة		13:30 - 13:00
الالتحاق بقاعة المحاضرات لحضور الجلسة الختامية		

## 6- أهدافه الملتهقى:

- يهدف الملتهقى الدولى المنظم من قبل جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم إلى:
- انتقاء معايير ضمان الجودة الداخلىة البراجمىة والمؤسسانىة فى التعللىم العالى ملاءمة للسىاق الجزائرى؛
- التعرف على آلىات التققىم الذاتى المطبقة دولىا واخلىار الآلىات الملائمة لىاجات التعللىم العالى؛
- المساهمة فى بناء قدرات التققىم الداخلى على مستوى مؤسسان التعللىم العالى.

## 7- نتائج الملتهقى:

لقد أبدى الباحثون من ملىلف الجامعات اىتماما كبرىا بموضوع هذا الملتهقى الدولى، بىتقدم ما تم التوصل إلىه من أفكار علمىة جدىرة بالمناقشة والإىراء سواء أكانت ملىمىنة لىلول قابلة للتجسىد على أرض الواقع، أو كانت ملىمىنة لىساؤلات جدىدة من شأنها أن تفتح آفاقا للبحى فى هذا الموضوع. وفى كلتا الحالىن يمكن القول أنه قد وفقنا فى تقدم مساهمة علمىة لها مكانتها فى خدمة - الجودة فى قطاع التعللىم العالى -

وفى هذا الصدد، أضفى التقرير الصادر عن اىتماع مقررى اللىلسات على النتائج والتوصىات التالىة:

- ضرورة تشفىص واقع ومكانة الجودة فى قطاع التعللىم العالى من خلال البرامى التعللىمىة وتحسىن مواكبة تأهىل فرق التكوىن لىطورات القطاع؛
- وضع اسىراىجىة واضحة تأخذ بعىن الاعىبار طرق وآلىات تطوير معابىر الجودة فى التعللىم العالى بىتسخىر الموارد البشرىة والوسائل المالىة والمادىة لتجسىد الأهىاف المسىطرة؛
- إعداد الإطارىن القانونى والمؤسسانى لوضع فضاء رسمى ىتعامل فىه الفاعلون فى قطاع التعللىم العالى: من أسانذة مكوىن، إدارة، وطلبه؛
- نشر ثقافة ضمان الجودة فى التعللىم العالى وترسىخها فى الممارسات التعللىمىة والمهنىة؛
- رفع مىزانىة البعى العلمى وعقد شراكات إسىراىجىة مع مؤسسان التعللىم العالى الملىلفة لتجسىد أهذىاف ضمان الجودة؛
- توظىف الأذىات، الوسائل والتكنولىجىات الحدىثة لمرافقة تحسىن معابىر جودة التعللىم العالى؛
- تفعىل دور الطالب كعنصر أساسى فى حلقة ضمان الجودة وفى سلسلة إعداد وىطورى وملاءمة مع معابىر ضمان الجودة؛
- وضع تصور نوعى لنمدىة معابىر الجودة فى التعللىم العالى بإدماع ملىغىرات كمنىة وكىفنىة تراعى وىرة التطور العلمى وىصوصىات التعللىم العالى فى الجزائر؛
- الاعىتماد على التققىم الذاتى كأولوىة لىضمان إدارة الجودة على مستوى مؤسسان التعللىم العالى؛
- تفعىل نشاط اللجان خاصة بىضمان الجودة التى بىجمع فى عضوبىتها هىئة التدرىس، الإدارة والطلبه؛



- تقييم و تضمين مكانة الجودة في التعليم العالي وتوظيفها خدمة لتحسين التصنيف الوطني والدولي للجامعة ومؤسسات التعليم العالي عموماً؛
- تأكيد دور الجودة في تحسين مخرجات قطاع التعليم العالي؛
- ضرورة إشراك المتعاملين الاقتصاديين في تحديد الحاجات المعرفية والكفاءة المناسبة من خلال مناهج سليمة.

التقدير التنظيمي

1. إنشاء خلايا
2. جمهور الملتقى
3. تحضير البرنامج والمواد المساندة
4. إستراتيجية الترويج للملتقى الدولي
5. يوم الملتقى
6. الختام والتقييم
7. الدور الذي قامت به الخلايا

1. إنشاء خلايا: تم إنشاء إثني عشر (12) خلية تتكفل كل منها بمهمة أسندت لها وهي كآآي:

- خلية إعداد التصاميم؛
- خلية إعداد مادة الفيديو والتصوير الفوتغرافي؛
- خلية العلاقات الخارجية والاشهار؛
- خلية الصحافة والاعلام؛
- خلية إعداد المطبوعات والملصقات؛
- خلية الاعلام الالي؛
- خلية الشهادات والتشريفات؛
- خلية الاستقبال في المطار والمحطة البرية؛
- خلية الاستقبال في الفندق؛
- خلية إعداد الورشات؛
- خلية الاستقبال والتوجيه؛
- خلية التنشيط وإعداد المسابقات.

2. جمهور الملتقى:

إنه لمن الأهمية بمكان أن ننظر إلى كل مجموعة من جمهور الملتقى بشكل مختلف وخصوصا عند تصميم المواد الترويجية،

وذلك بـ :


- النظر في إمكانية الرعاية المشتركة للفعالية مع إدارات أو أقسام أخرى في الجامعة أو مع جهات أو مجموعات خارجية لها نفس الأهداف والاهتمامات حيث يمكنهم المساعدة في جذب الحضور المناسب؛
- تحديد المواد المطبوعة والمواد الإلكترونية التي نوي استخدامها في الملتقى مثل الكتيبات والمنشورات والملصقات والمعلقات والدعوات عند ملء نموذج تخطيط الملتقى؛
- تصميم الموقع الإلكتروني والملصقات والدعوات والبرامج وكتيب الملخصات وأية مطبوعات أخرى متصلة بالملتقى ومواد ترويجية قد تساعد في جذب الجمهور المناسب للملتقى؛
- بعد تحديد الجمهور، تم التفكير في كيفية دعوتهم للملتقى، بوضع مواد ترويجية عامة. حيث تمت كتابة النص المطلوب في الملصق (على اعتبار أن هناك حاجة للملصقات) وبعد ذلك إعداد الدعوات ونماذج التسجيل والكتيبات وما شابه ذلك، مع التأكيد على شمول تلك المواد على كل التعليمات الخاصة بالوصول لمكان الملتقى وذكر رقم الهاتف أو العنوان الإلكتروني لتقديم المزيد من المعلومات؛
- العمل على وضع قائمة بالأسماء والعناوين البريدية والإلكترونية للضيوف المراد دعوتهم لحضور الملتقى، وتمت هذه العملية في وقت مبكر، حيث تم إرسال الدعوات قبل موعد الملتقى بحوالي 4 إلى 6 أسابيع على الأقل، وسبق ذلك إعداد مواد التسجيل المطلوبة للملتقى لتوفر لتسرع من الوقت، كما تم تحديد عدد المدعوين؛
- إنتاج مادة فيديو: وقت تم ذلك بمراعاة الجمهور المستهدف والموازنة المخصصة لإنتاج مادة الفيديو والرسائل المراد إيصالها والمدة الزمنية للفيلم وأية تفاصيل أخرى عند ملء نموذج تخطيط الملتقى؛
- عمل قاعدة بيانات للحضور؛
- في مكان لإقامة الوفود تموضع كل الوثائق المتعلقة بالملتقى الدولي؛
- الصفوف (بما في ذلك بطاقات الأسماء وجداول الهدايا)؛
- وقت التجهيز والتقديم؛
- عدد الحضور (تم يجب تحديد عدد الحضور قبل انطلاق الملتقى بأسبوع)؛
- توصيلات الأجهزة السمعية والبصرية والكمبيوتر المحمول؛
- تصوير فوتوغرافي وتصوير فيديو، مع العمل للحصول على موافقة مسبقة من المتحدثين؛
- مواقف سيارات، نقل ومواصلات، وعلامات إرشادية.


### 3. تحضير البرنامج والمواد المساندة:


- تقديم البرامج والنصوص النهائية لجميع المتداخلين قبل أسبوع واحد على الأقل من موعد بدء الملتقى؛
- تم إعداد الموظفين والطلبة والمتطوعين للمساعدة قبل وقت كاف من بدء الملتقى؛

- خدمة النقل والمواصلات من المطار إلى الجامعة وبالعكس ووجبات الطعام الإضافية وتكليف أحد الموظفين باستقبالهم حسب وقت الوصول؛
- الانتباه للتقديرات الخاصة أثناء الملتقى كالجوائز والهدايا التذكارية وشهادات التقدير وما شابه ذلك.

#### 4. إستراتيجية الترويج للملتقى الدولي:


: فيلم عن الجامعة يعرض أثناء أيام الملتقى على الحضور؛ 


: توزيع مطويات على الطلبة لتوعيتهم بضرورة الحضور؛ 


: توزيع أقراص المضغوطة بها الفيلم والروبورتاج وكل ما يخص الملتقى؛ 


: عرض spot للملتقى يعرض على القنوات التلفزيونية؛ 


إعداد روبورتاج عن الملتقى؛ 

زيارة مختلف الكليات وتصوير الدخول الجامعي؛ 

إجراء حوار مع الطلبة؛ 

إجراء حوار مع الأساتذة والإداريين؛ 

تصوير مختلف الكليات. 

: إعداد لوحة و logo تعرض في مختلف وسائل الإعلام المقروءة؛ 



: تنشيط ندوات صحفية بحضور مختلف وسائل الإعلام؛



: البحث عن مصادر التمويل الذاتية؛



: إنشاء منتدى و **facebook** للملتقى حتى يكون تواصل دائم مع الأساتذة والطلبة؛



: إنشاء **web.tv** الملتقى يعرض فيه مستجدات الملتقى.

## 5. يوم الملتقى:

- الحضور إلى موقع إقامة الملتقى للإشراف على التجهيزات المطلوبة قبل انطلاق الملتقى بحوالي ساعة أو ساعتين
- تجهيز كافة المواد المطبوعة مسبقا وأن تكون جاهزة للتقديم؛
- تجهيز ووضع طاولة التسجيل وتسليم بطاقات الأسماء مبكرا؛
- تزويد الموظفين والمتطوعين بالمعلومات الكافية وتمكينهم من الإجابة على أية أسئلة أو استفسارات في موقع الملتقى؛
- ضرورة التواجد والاستعداد لأية تغييرات عاجلة أو آجلة بالملتقى.

## 6. الختام والتقييم:

- توجيه رسائل شكر؛
- توزيع صور الملتقى لبعض الضيوف المميزين ويمكن تحميلها على الموقع الإلكتروني للملتقى أو إرسالها للعلاقات الخارجية للتصرف بها إعلاميا؛
- تقديم عبارات الشكر والثناء للعاملين في الملتقى؛
- تقييم الملتقى.

## 7. الدور الذي قامت به الخلايا:

- خلية إعداد التصاميم: أشرف على الخلية السيد محمد أقولايش وقام بإعداد "الموغو رمز" الخاص بالملتقى وكذلك كل الملصقات وكذلك قام بتصميم الدعوات التي وجهت للطلبة (أنظر الملحق رقم 01)؛
- خلية إعداد مادة الفيديو والتصوير الفوتوغرافي: كانت مهمة الخلية إعداد روبرتاج خاص بالكلية أبرزت فيه أهم آليات الجودة في الكلية وكذلك إعداد تقرير سمعي بصري على الندوة الصحفية التي انعقدت يوم 22 أكتوبر 2013 وقد تكفلت الخلية بتصوير كل فعاليات الملتقى وإنجاز فيلم على كل حيثيات الملتقى أما بالنسبة للتصوير الفوتوغرافي أشرف السيد منصور وحشية إلياس على العملية (أنظر الملحق رقم 02)؛
- خلية العلاقات الخارجية والإشهار: التنسيق مع مختلف الجهات الخارجية، أشرف على الخلية السيد جدي أبو بكر الصديق (أنظر الملحق رقم 03)؛
- خلية الصحافة والإعلام: أشرف السيد محمد تشواكة على الخلية التي كانت نشيطة جدا من خلال عدد المقالات المنشورة في الجرائد اليومية التي كتبت على الملتقى حيث وصل العدد إلى 18 مقال، بالإضافة إلى تغطية الإذاعة الجزائرية للحدث ممثلة في إذاعة مستغانم من خلال بث أهم مجريات الملتقى في مختلف النشرات الإخبارية. وقد تم تخصيص حصة "إضافات" التي تبث على الساعة الثانية من كل يوم خميس إلى حصتين كاملتين عن الملتقى وهذا دون أن ننسى تغطية التلفزيون الجزائري لحفل افتتاح أشغال الملتقى الدولي في الصبيحة، وقد بث ذلك في نشرة الواحدة والثامنة (أنظر الملحق رقم 04)؛
- خلية إعداد المطبوعات والملصقات: قامت الخلية بعمل كبير وذلك من خلال استقبال المداخلات. حيث تم إعداد كتاب ملخصات نصوص المداخلات، وتحرير 120 مطبوعة. فيما يخص الملصقات تكفل بها أعضاء الخلية وقاموا بدور مهم نظرا للحجم الكبير من الأماكن التي خصصت لذلك (أنظر الملحق رقم 05)؛
- خلية الاعلام الآلي: تحميل كل المدخلات في موقع مجلة "الاستراتيجية والتنمية" وكذلك إنشاء فايسبوك للملتقى وتحميل فيه كل وقائع وأحداث الملتقى (أنظر الملحق رقم 06)؛
- خلية الشهادات والتشريفات: تم إعداد الشهادات، وقامت اللجنة المنظمة بتقسيم الشهادات في حفل أقيم على شرف المشاركين والمنظمين في الفندق حيث منحت فيه: 105 شهادة مشاركة و61 شهادة تنظيم و31 شهادة تغطية إعلامية للصحفيين. كما تم في ختام فعاليات الملتقى تكريم الأساتذة الأجانب وكذلك منح الجوائز للطلبة المشاركين في مسابقة الملتقى. دون أن ننسى 208 شهادة حضور قدمت للطلبة الذين ثبت حضورهم؛

- خلية الاستقبال: تكفل أعضاء الخلية باستقبال المشاركين في المطار وفي المحطة البرية؛ وفي الفندق. حيث تما إستقبال 47 أستاذ في اليوم الأول و52 أستاذ في اليوم الثاني و45 أستاذ في اليوم الثالث. ومنحت لكل المشاركين البرامج وكل ما يتعلق بالملتقى؛
- خلية إعداد الورشات: تكفل أعضاء الخلية بإعداد الكراسي والطاولات وتوصيل أجهزة الكمبيوتر والداتاشو والتنسيق مع رؤساء الجلسات والمقررين.
- خلية الاستقبال والتوجيه والتوعية: كان لها دور كبير جدا من خلال:
- توزيع ألف دعوة على الطلبة وتوعيتهم بالحضور وهذا ما تجلّى من خلال الحضور القياسي للطلبة (375 طالب) حضر من خلال تدوين أسمائهم في أوراق الحضور (أنظر الملحق رقم 07)؛
  - تم حضور 135 أستاذ وقعوا في ورقة الحضور؛
  - استقبال رجال الصحافة والإعلام؛
  - أيضا تكفلت الخلية بتأطير المنظمين الذين كان عددهم 61 منظم.
- خلية التنشيط وإعداد المسابقات: أشرف على الخلية السيد مصطفى بن طيفور، مهمتها التنشيط وإعداد مسابقات خاصة بالطلبة لتشجيعهم على الحضور والمشاركة.



التقدير المادي



جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم  
UNIVERSITE ABDELHAMID BEN BADIS - MOSTAGANEM  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES, COMMERCIALES  
ET DES SCIENCES DE GESTION



## COLLOQUE INTERNATIONAL

Sur le thème

« Les critères de l'assurance qualité et l'évolution de ses mécanismes  
dans les institutions de l'enseignement supérieur »

Organisé les 29 et 30 Octobre 2013

## ORGANISATION MATERIELLE

### 1- Les Divers Services de Technologie :

- Activer une adresse courriel ;
- Concevoir un site WEB (nommer une personne responsable) ;
- Vérifier les possibilités de photocopies ;
- Prévoir des ordinateurs portables et les périphériques s'y rattachant (soit pour organiser un secrétariat sur place, soit pour les présentations) .

### 2- S'assurer de la disponibilité des installations électriques et des branchements internet haute vitesse et téléphoniques:

Si un branchement Internet est requis, vérifier si l'endroit en offre l'accès (pour lequel il faut avoir un service à distance) ou s'il offre un accès direct.

### 3- Prévoir Le Matériel Audiovisuel Et Informatique :

- Rétroprojecteur ;
- Projecteur multimédia ;
- Ecran ;
- Ordinateurs ;
- Caméra (HD afin de déposer des photos dans un site WEB) ;
- Vérifier à l'avance l'efficacité du ou des systèmes de son qui seront utilisés.

### 4- La Liste de Tout le Matériel Nécessaire pour toutes les Activités Reliées à L'événement :

- Papeterie : papier, enveloppes, etc ;
- Papier en-tête de l'organisation ;
- Identification des locaux réservés pour les ateliers (affiches de papier, carton ou coroplaste) ;

- Cocardes (identification visuelle différente selon la catégorie) :
  - les participants;
  - les responsables de l'événement .
- Tableau magnétique ;
- Tableau à feuilles ;
- Crayons marqueurs à encre délébile et indélébile (bien identifiés!) ;
- Efface à tableau et liquide nettoyant ;
- Nappes pour les tables des conférenciers ;
- Gommette ;
- Ruban gommé ;
- Ruban isolant pour sécuriser les fils du matériel audiovisuel et informatique ;
- Rallonges électriques ;
- Fils de réseautage ;
- Décorations ;
- Fleurs ou plantes décoratives.

*Il peut être intéressant de promouvoir les talents des artistes locaux et régionaux ou ceux des élèves en exposant leurs œuvres.*

### **5- Concevoir la Pochette des Participants :**

Une pochette cartonnée ou une pochette promotionnelle /le contenu de la pochette pour les participants:

- Papier et crayon (le crayon peut être une forme de publicité) ;
- Cahier du participant;
- Reproduction des divers documents remis;
- Information sur le salon des exposants et invitation à le visiter;
- Publicité des commanditaires;
- Dans les pochettes et à l'accueil (Le plan doit être visible à trois ou quatre mètres).

*Il faut prévoir des règles de commandites claires. Il est suggéré d'accorder une page de publicité à chaque commanditaire et de l'insérer dans la pochette.*

### **6- Fiche d'évaluation de l'événement :**

- Une carte de la ville;
- Une liste des principales attractions touristiques;
- Une liste des ressources en cas d'urgence (police, ambulance, pompiers, CLSC, hôpital, pharmacie).

### **7- Pour la conférence de presse :**

- Date et lieu de l'événement;
- Description du thème et du contenu de l'événement;
- Clientèle visée;

- Commanditaires de l'événement, s'il y a lieu.

*Lors de la conférence de presse, il est utile d'identifier les gens qui prennent la parole en prévoyant.*

#### **8- Cadeaux pour les participants, les invités de marque ou les conférenciers :**

- 80 Cartables ;
- 120 Cadres p/ Attestations de participation et d'organisation.

#### **9- Banderole avec le thème et le logo de l'événement.**

#### **10- Cartons ou affiches en coroplaste avec le nom de l'animateur, titre de l'atelier et le numéro correspondant de la salle où se déroulera l'atelier ou la conférence.**

#### **11- Plan des lieux avec localisation des salles.**

#### **12- Salle de réunion pour les organisateurs.**

#### **13- Salle de pause pour les personnes-ressources :**

- **Lieux des pauses :**
  - Prévoir des nappes et de la vaisselle, si nécessaire ;
  - Prévoir des sacs pour les déchets ou un bac à recyclage ;
  - Café, jus, brioches, etc ;
  - Objets décoratifs pour les lieux de pause.
- **Prévoir l'animation de la pause :**
  - Signal qui annonce la fin de la pause;

#### **14- Salon des exposants :**

- Réserver pour l'exposition un lieu offrant divers services techniques (tables branchement électrique, éclairage, etc.) ;
- Prévoir une pancarte pour indiquer l'endroit où se situe le salon des exposants ;
- Fournir un plan aux exposants.

*Prévoir un espace suffisamment vaste*

#### **15- Vestiaire :**

- Déterminer l'endroit ;
- Prévoir des indications pour y accéder.

#### **16- Stationnement :**

- Prévoir un stationnement d'une superficie suffisante pour accueillir les participants ;
- Donner des indications pour accéder au stationnement et, de ce lieu, pour se rendre à l'endroit prévu pour la tenue de l'événement (pancarte).

*S'il y a un laissez-passer pour le stationnement, prévoir la façon dont il sera remis aux participants.*

### **17- Repas, pauses et cocktail :**

- Table d'honneur ou table réservée, s'il y a lieu (*Prévoir des cartons avec la mention Réservée*) ;
- Prévoir l'organisation du ou des repas ;
- Il est souhaitable d'offrir du café ou des jus à l'arrivée des participants.

### **18- Logement :**

Réserver des Bungalows, et des Chambres simples p/ trois jours.

### **19- Transport :**

- Avion
  - Véhicules personnels ;
  - Mini Bus.
-



جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم  
UNIVERSITE ABDELHAMID BEN BADIS - MOSTAGANEM  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES, COMMERCIALES  
ET DES SCIENCES DE GESTION



## COLLOQUE INTERNATIONAL



معايير ضمان الجودة  
وتطوير ألياتها بمؤسسات التعليم العالي

## ESTIMATION FINANCIERE

Nombres de participants et d'organiseurs : 120

Nature du soutien	Détail de la rubrique	Nombre	Prix unitaire	Montant en DA	Soutien de l'université
Hébergement	Nuitées en chambre (P/ 4 participants) : le 28 Oct	6 Bungalows	8000	48000	48000
	Nuitées en chambre (P/ 4 participants) : le 29 Oct	7 Bungalows	8000	56000	56000
	Nuitées en chambre (P/ 4 participants) : le 30 Oct	3 Bungalows	8000	24000	24000
	Nuitées en chambre Simple	6 ( 3 j)	5000	30000	30000
Restaurations	Repas de midi (2jours) FOURCHETTE D'OR	250	1950	585000	585000
Pause café				30000	30000
Transport	billetterie	/		/	/
	Location de minibus	1 ( 2 j)	18000	18000	18000
Fournitures	Support numérique et multimédia			40000	40000
	Cartables, porte documents, bloc notes, stylos ...etc.)	70	2000	140000	140000
Impression	Banderoles, Affiches, ..... etc			60000	60000
Frais Généraux				50000	50000
Total Général				1081000	1081000

**Le Président Du Colloque : Dr ADALA Laadjal**

اطلا حرف

الملاحق رقم 01



جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم

كلية العلوم الاقتصادية، علوم التسيير والعلوم التجارية



**معايير ضمان الجودة**  
وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي

يومي 30/29 أكتوبر 2013

بقاعة المحاضرات "بن شهيدة" موقع | خروبة | - جامعة مستغانم



## الملحق رقم 02



صورة عن الندوة الصحفية التي أقيمت يوم 2013/10/22

## الملاحق رقم 03



Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique  
Université « Abdelhamid Ben Badis » de Mostaganem  
Faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion



Université de Mostaganem  
Faculté des sciences économiques,  
commerciales et des sciences de gestion

Mostaganem le 23/06/2013

À Monsieur le Directeur de .....

Objet : demande de sponsoring.

Monsieur,

Notre faculté sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion de l'université « Abdelhamid Ben Badis » de Mostaganem organise les 29 et 30 octobre 2013 un colloque international sous le thème : « *Les critères de l'assurance qualité et l'évolution de ses mécanismes dans les institutions de l'enseignement supérieur* ».

Comme vous le savez, cette manifestation engendre des coûts et nous sommes actuellement à la recherche de sponsors pour mener à bien ce projet.

Ainsi, nous cherchons le soutien de votre entreprise pour nous aider à couvrir les frais liés à cet évènement, soit sous forme de dons en nature, soit sous forme d'aide financière et ce dans les rubriques qui suivent :

Désignation	Nombre	Estimation
Porte-documents	150 unités	600 000 DA
Publication des axes du colloque dans une revue internationale	200 exemplaires	200 000 DA
Recueil des articles du colloque	200 exemplaires	400 000 DA
Services relatifs à l'informatique	1 (ingénieur d'état)	40 000 DA

Il va sans dire que nous afficherons votre nom et votre logo sur tous les supports de communication liés à cet évènement : porte documents, banderoles, affiches, Site et revue.

Nous sommes à votre disposition pour vous présenter ce projet avec plus de détails si vous le jugez nécessaire.

Dans l'espoir d'une réponse favorable, je vous prie de recevoir, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Le coordinateur du colloque

## الملحق رقم 04

### (تقرير خاص بمجال الإعلام خلال الملتقى الدولي)

شهد الملتقى الدولي الذي نظم من قبل كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير خلال يومي التاسع والعشرين والثلاثون من شهر أكتوبر لسنة ألفين وثلاثة عشر للميلاد حضورا إعلاميا مكثفا هذا ما يعكس مدى نجاح الملتقى الذي تم التحضير له بجدية من الناحية الإعلامية من قبل لجنة التنظيم.

حيث تم تنظيم مؤتمر صحفي قبيل موعد الملتقى بأسبوع وبالضبط يوم الأربعاء المصادف ليوم الثالث والعشرين من شهر أكتوبر، هذا بحضور عميد الكلية وبمعية كل من رئيس الملتقى ونائبه. وقد حضر ثلثة من الصحفيين على غرار المراسل الصحفي جريدة "Le Soir" وكذا مراسل جريدتي "صوت الغرب" و "منبر الغرب" السيد تشواكة محمد، مراسل جريدة "compétition"، مراسل جريدة "الوصل" السيد مساهل محمد ومراسل جريدة "صدى وهران" السيد مختار ميلود والسيد محمد الأمين مرشوق صحفي بإذاعة مستغانم الجهوية، ورئيس قسم الأخبار بإذاعة مستغانم السيد مولود بعلي، بالإضافة لإعلاميين آخرين ودكاترة بقسم الإعلام والاتصال وبعض الأساتذة. (أنظر الوثيقة رقم 01 خاصة بالحضور)

هذا ما برز خلال المقالات الصحفية وكذا التسجيل الذي بث عبر إذاعة مستغانم خلال يوم المؤتمر الصحفي وكذا في اليوم الموالي وعبر جميع المواجيز الإخبارية للإذاعة.

أما يومي الملتقى فتم تسجيل حضور إعلامي مكثف على غرار القناة التلفزيونية الجزائرية، الإذاعة الوطنية، وكالات الأنباء الجزائرية، مراسل جرائد "التحرير" و "السلام" و "البحر اليومي" ابن سعدية محمد، مراسل جريدتي "صوت الغرب" و "منبر الغرب"، مراسل جريدة الوصل، مراسل جريدة "reflexion"، مراسل جريدة "echo d'Oran"، صحفيين بإذاعة مستغانم على غرار منير منصور، محمد الأمين مرشوق، عبد القادر عابر، عبدي لخضر، مراسل جريدة "الخبر" حسين رضوان، مراسل جريدة "compétition" حسين بن شنين، دلال ماضي "التلفزيون الجزائري"، شقرة بن عودة "صوت الأحرار"، عباسية بجريدة "reflexion"، حموم كاميليا "التلفزيون الجزائري"، بن حراث لخضر "echo d'oran"، العيشا بلال "التلفزيون الجزائري".

في حين كانت إذاعة مستغانم سباقة لنشر حيثيات الملتقى خلال جميع المواجيز الإخبارية سواء في اليوم الأول للملتقى أو اليوم الثاني، ثم القناة التلفزيونية التي غطت الحدث في اليوم الأول وقد تم بثه في ليوم الثاني من الملتقى خلال نشرة الواحدة، هذا بالإضافة إلى الصحف اليومية من خلال المقالات الصادرة سواء قبل الملتقى أو يوم الملتقى أو حتى بعد الملتقى من خلال

التوصيات التي نشرت. (أنظر الوثائق المصحوبة بالتقرير والمرقمة من 01 إلى 18)

هذا و جاء على لسان رئيس الملتقى الدكتور عدالة العجال خلال طرحه للتوصيات التي خرجت بها اللجنة العلمية أن ما ميز هذا الملتقى الدولي هو الحضور المكثف لرجال الإعلام بمختلف الوسائل البصرية، السمعية والمكتوبة.

## الملحق رقم 05







جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم  
كلية العلوم الاقتصادية، علوم السبر والعلوم التجارية

تنظم ملتقى حول:

معايير نظام الجودة  
وتطوير آلياتها  
بمؤسسات التعليم العالي

يومى 29 و 30 أكتوبر 2013

بقيادة المحاضرات  
موقع خروية-مستغانم



جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم  
كلية العلوم الاقتصادية، علوم السبر والعلوم التجارية

تنظم ملتقى حول:

معايير ضمان الجودة وتطوير آلياتها  
بمؤسسات التعليم العالي

يومى 29 و 30 أكتوبر 2013

بقيادة المحاضرات  
موقع خروية - ممتغانم



الملحق رقم 06

## الصفحة الرسمية للملتقى في « Facebook »

Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses



UNIVERSITÉ  
Abdelhamid Ben Badis  
Mostaganem



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم  
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير  
تنظم ملتقى دولي حول:

معايير ضمان الجودة  
وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي

30 أكتوبر 2013  
اضرات "بن شميدة" موقع | خروية | - جامعة مستغانم

### COLLOQUE INTERNATIONAL

Évènements

Modifier

Public · Par Bil Surf

#### Participants (39)



Bil Surf (hôte)



Papillon Rose



Docteur Yahiaoui Sid  
Ahmed



Maria Mekki



Naaiman Fatani

📅 mardi 29 octobre 2013

🕒 À quelle heure ?



Université Abdelhamid Ben Badis - Mostaganem



« Les critères de l'assurance qualité et l'évolution de ses mécanismes dans les institutions de l'enseignement supérieur »

Publier un message

Photo/vidéo

Question

Exprimez-vous



# الملحق رقم 06 (تابع)

facebook



Rahma Ayoub

Invités récents (3 nouveaux)

Peut-être (5)



Dr-Slimane Nacer



Hichem Smir



جورج شنيوي



Abdellateif Salloum

Invités (322)



Rose Turquoiz



Djamel Mazouti



Ladjel Bouziane



Sarah Bouredja

Publications récentes



Docteur Yahiaoui Sid Ahmed



عدد، 2514 الخميس 24 أكتوبر 2013

الوافق لـ 19 ذو الحجة 1434

سينظم يومي 29 و 30 سبتمبر المقبل

## الجودة في التعليم العالي محور نقاش في ملتقى دولي في جامعة مستغانم

تحتضن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة مستغانم ابتداء من الثلاثاء المقبل ملتقى دوليا حول معايير ضمان الجودة وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي بمشاركة باحثين وخبراء دوليين من عدة دول منها العراق، مصر، الأردن، المغرب و السعودية بالإضافة إلى باحثين من مختلف جامعات الوطن وذلك على مدار يومين كاملين. حسب ما جاء في الندوة الصحفية التي انعقدت أمس بمرافق خروبية قبل رئيس الملتقى الدكتور عدالة المجلل أنه سيبحث المسألة على الأليات المختلفة والنشطة دوليا في التعليم العالي لتحقيق الجودة الداخلية البرامجية والمؤسسية في التعليم العالي ملامحة للسياق الجزائري زيادة على المساعدة في بناء قدرات التقييم الداخلي على مستوى التعليم العالي.

J'aime · Commenter · Suivre la publication · Partager · 24 octobre, 13:46

Papillon Rose, Kabi LD et Kamel Benyamina aiment ça.



Kabi LD inshallah on sera laba

24 octobre, 13:47 · J'aime · 1



Arbia Ayed comment y participer s'il vous plait?

27 octobre, 08:38 · J'aime



Écrire un commentaire...

الملاحق رقم 06 (تابع)

الموقع الرسمي لمجلة الكلية: [www.rsd-dz.net](http://www.rsd-dz.net)

ACCUEIL REVUE EVENEMENTS A PROPOS CONTACT

 Revue



A PROPOS

La revue « Stratégie et Développement » est éditée par la faculté des sciences économiques et commerciales et des sciences de gestion – Université Abdelhamid BEN BADIS –

Accueil

Revue

Evenements

A Propos

Contact

NAVIGATION

Rechercher

CONNEXION UTILISATEUR

Se connecter avec OpenID

Créer un nouveau compte

Demander un nouveau mot de passe

[Se connecter](#)

**Développement**

 **جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم**  
كلية العلوم الاقتصادية، علوم التسيير والعلوم التجارية



**معايير ضمان الجودة**  
وتطوير أبحاثها بمؤسسات التعليم العالي

يومي 30/29 أكتوبر 2013  
بمقاعة المحاضرات "بن شريعة" مولو | خروبة | - جامعة مستغانم

Télécharger la dernière édition de la Revue Stratégie & Développement



Fichier attaché	Taille
 rsd03.pdf	9.02 Mo

## أنظر الملحق رقم 07



# دعوة

يسرّ عميد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، ورئيس الملتقى أن يدعوكم لحضور فعاليات الملتقى الدولي حول معايير ضمان الجودة وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي والمزمع تنظيمه يومي: 29/30 أكتوبر 2013 بقاعة المحاضرات "محمد بن شهيدة" موقع اخروبة جامعة مُستغانم.

تحياتنا

**معايير ضمان الجودة**  
وتطوير آلياتها بمؤسسات التعليم العالي

\*\*\* يَكلل حضوركم بشهادة \*\*\*

ملاحظة: تم توزيع ألف (1000) دعوة على الطلبة